



ДРЖАВНА РЕВИЗОРСКА ИНСТИТУЦИЈА

РЕЗИМЕ

ИЗВЕШТАЈА О РЕВИЗИЈИ СВРСИСХОДНОСТИ ПОСЛОВАЊА

„Ефикасност рада центара за социјални рад у пружању социјалне и породично-правне заштите”

18. јануар 2024. године

Социјална заштита према Закону о социјалној заштити, јесте организована друштвена делатност од јавног интереса чији је циљ пружање помоћи и оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву појединаца и породица, као и спречавање настајања и отклањање последица социјалне искључености.

Према Породичном закону, породично-правна заштита обухвата брак и односе у браку, односе у ванбрачној заједници, односе детета и родитеља, усвојење, хранитељство, старатељство, издржавање, имовинске односе у породици, заштиту од насиља у породици, поступке у вези са породичним односима и лично име.

Центри за социјални рад (у даљем тексту: центар, ЦСР) представљају стуб система социјалне и породично-правне заштите. У протеклом периоду њихова улога се мењала, а нормативи о њиховом функционисању нису у потпуности рефлектовали те промене. У Републици Србији постоји 141 ЦСР, а јавно доступни подаци показују да постојећи ресурси у овој области нису адекватни како би пружили ефикасну социјалну и породично-правну заштиту.

У протеклим годинама нису остварени значајни резултати код унапређења система социјалне и породично-правне заштите, ојачавања капацитета центара, обезбеђивања континуираног усавршавања запослених и унапређења организације и управљања у ЦСР да би се на адекватан начин сагледали и решавали проблеми и потребе корисника.

Подаци показују да у појединим центрима још увек раде запослени који не поседују одговарајуће лиценце за рад, а контролни и регулаторни механизми не функционишу на задовољавајућем нивоу.

Наведени разлози определили су Државну ревизорску институцију да спроведе ревизију сврсисходности пословања на тему „Ефикасност рада центара за социјални рад у пружању социјалне и породично-правне заштите”, испита узроке наведених проблема и да препоруке за унапређење ове области.

Циљ ревизије је да се испита да ли су надлежни органи предузимали одговарајуће активности у циљу обезбеђивања ефикасног рада центара за социјални рад у пружању социјалне и породично-правне заштите.

Ревизијом је обухваћен субјекти који имају надлежности и одговорности у области социјалне и породично-правне заштите: Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарство за бригу о породици и демографију, Центар за социјални рад “Свети Сава” Ниш, Центар за социјални рад “Колубара” Ваљево, Центар за социјални рад Нови Бечеј и Центар за социјални рад Неготин.

Кључном поруком, након спроведене ревизије сврсисходности пословања утврдили смо следеће:

Рад центара за социјални рад биће ефикаснији преиспитивањем постојећег законодавног оквира од стране надлежних органа, успостављањем одговорног управљања у центрима за социјални рад и вршењем континуираног надзора над њиховим радом.

У наставку су дати закључци и налази до којих смо дошли у поступку ревизије:

Закључак 1: Надлежни органи нису предузели адекватне мере за обезбеђивање основе за ефикасан рад центара за социјални рад.

- Постојећи нормативни оквир не прати у довољној мери промене и захтеве центара за социјални рад, у циљу повећања њихове ефикасности.
- Стандарди акредитације програма обуке у социјалној заштити не обезбеђују у довољној мери подршку унапређењу стручног рада у центрима за социјални рад.

Закључак 2: Центри за социјални рад - субјекти ревизије нису у довољној мери организовали рад у складу са принципима одговорног управљања, што може отежати ефикасну заштиту корисника.

- Центри за социјални рад - субјекти ревизије делимично су успоставили ефикасно управљање и организовање процеса рада.
- Усавршавање стручних радника је вршено без плана стручног усавршавања, што за последицу може имати изостанак унапређења професионалних компетенција, које одговарају захтевима радног места/послова које обављају.
- Обављање стручних послова у социјалној заштити без прописане лиценце, ствара ризик да услуга кориснику не буде пружена у складу са стандардима стручног рада.

Закључак 3: Надлежни органи су делимично вршили инспекцијски надзор и надзор над стручним радом центара за социјални рад, што ствара ризик да ће изостати обезбеђивање законитости рада, поштовање процедура и стандарда стручног рада у центрима за социјални рад.

- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања није успоставило континуирани инспекцијски надзор над радом центара за социјални рад.
- Министарство за бригу о породици и демографију не доноси план за вршење надзора над стручним радом центара за социјални рад, већ се надзор врши углавном поводом инцидентних догађаја.

За све утврђене несврхисходности субјекту ревизије дате су одговарајуће препоруке како би се отклонили узроци проблема.