

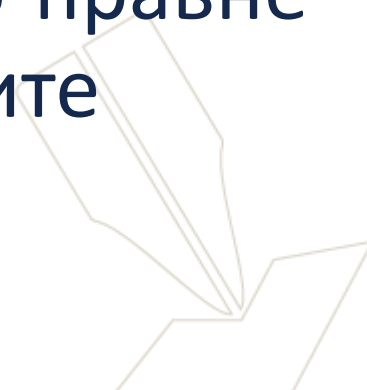


Ревизија
сврсисходности
пословања



Ефикасност рада
центра за социјални
рад у пружању
социјалне и
породично-правне
заштите

2023. година



Опште информације

Циљ ревизије

Субјекти ревизије

Закључци и налази

Кључна порука

Препоруке

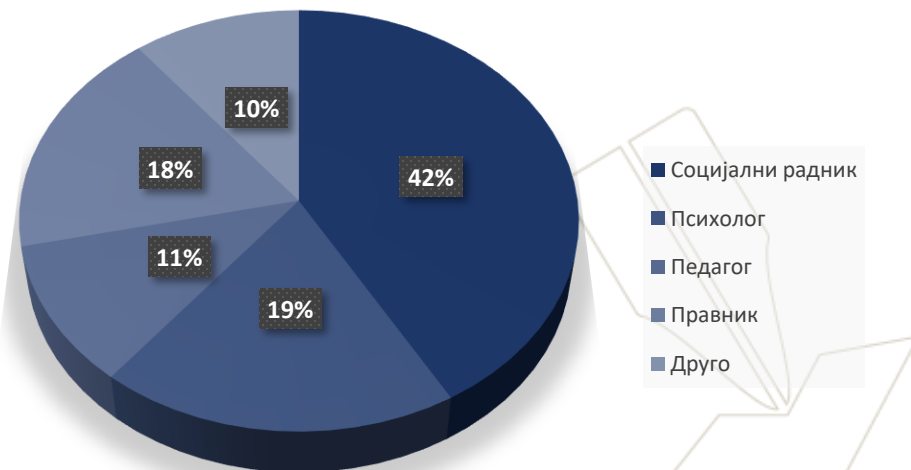
141 ЦСР у Републици Србији

Год.	Корисници на активној евиденцији ЦСР	Сви запослени ангажовани на неодређено време у ЦСР	Стручни и други радници запослени на неодређено време на пословима јавних овлашћења, који се финансирају из буџета РС	Стручни радници запослени у ЦСР на неодређено време
2020	589.406	2638	2070	1671
2021	592.825	2593	2056	1673
2022	569.961	2592	2081	1671

Полна структура запослених у ЦСР



Удео стручних радника према стручним профилима



Ефикасност рада центара за социјални рад у пружању социјалне и породично-правне заштите

Циљ ревизије је да се испита да ли су надлежни органи предузимали одговарајуће активности у циљу обезбеђивања ефикасног рада центара за социјални рад у пружању социјалне и породично-правне заштите.



1. Да ли су надлежни органи предузели адекватне мере за обезбеђивање основе за ефикасан рад центара за социјални рад?

2. Да ли је рад центара за социјални рад – субјеката ревизије организован у складу са принципима одговорног управљања, у циљу ефикасне заштите корисника ЦСР?

3. Да ли је успостављен ефикасан надзор над радом центара за социјални рад?

Опште
информације

Циљ
ревизије

Субјекти
ревизије

Закључци и
налази

Кључна
порука

Препоруке

Период ревизије

2020.

2021.

2022.

Субјекти ревизије



Министарство за рад,
запошљавање, борацка
и социјална питања



Министарство за бригу
о породици и
демографију



Центар за социјални
рад „Свети Сава“, Ниш



Центар за социјални
рад „Колубара“, Ваљево



Центар за социјални
рад Нови Бечеј



Центар за социјални
рад Неготин

Опште
информације

Циљ
ревизије

Субјекти
ревизије

Закључци и
налази

Кључна
порука

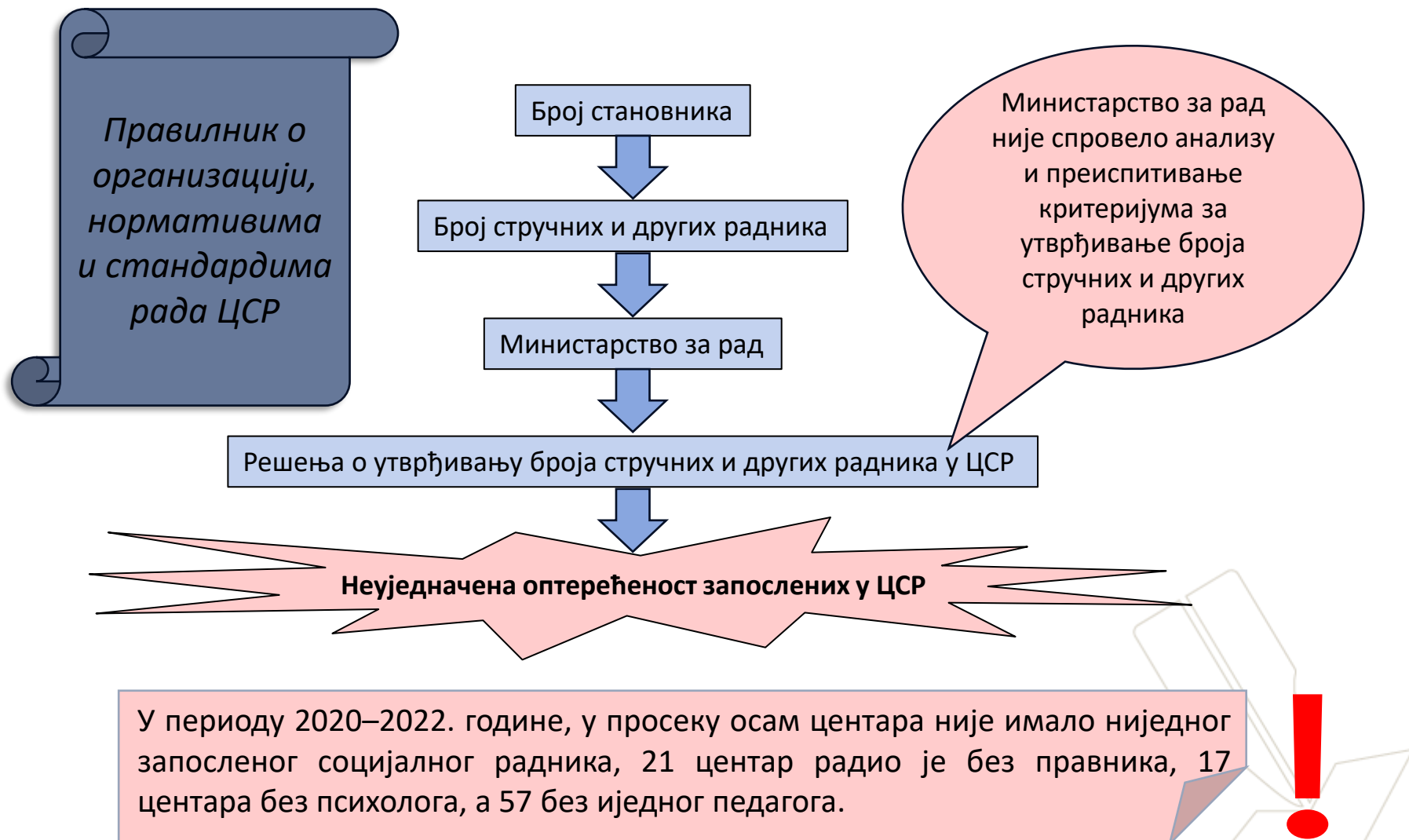
Препоруке

ЗАКЉУЧАК 1

Надлежни органи нису предузели адекватне мере за обезбеђивање основе за ефикасан рад центара за социјални рад.



- Постојећи нормативни оквир не прати у довољној мери промене и захтеве центара за социјални рад, у циљу повећања њихове ефикасности.



Опште
информације

Циљ
ревизије

Субјекти
ревизије

Закључци и
налази

Кључна
порука

Препоруке

- Постојећи нормативни оквир не прати у довољној мери промене и захтеве центара за социјални рад, у циљу повећања њихове ефикасности.

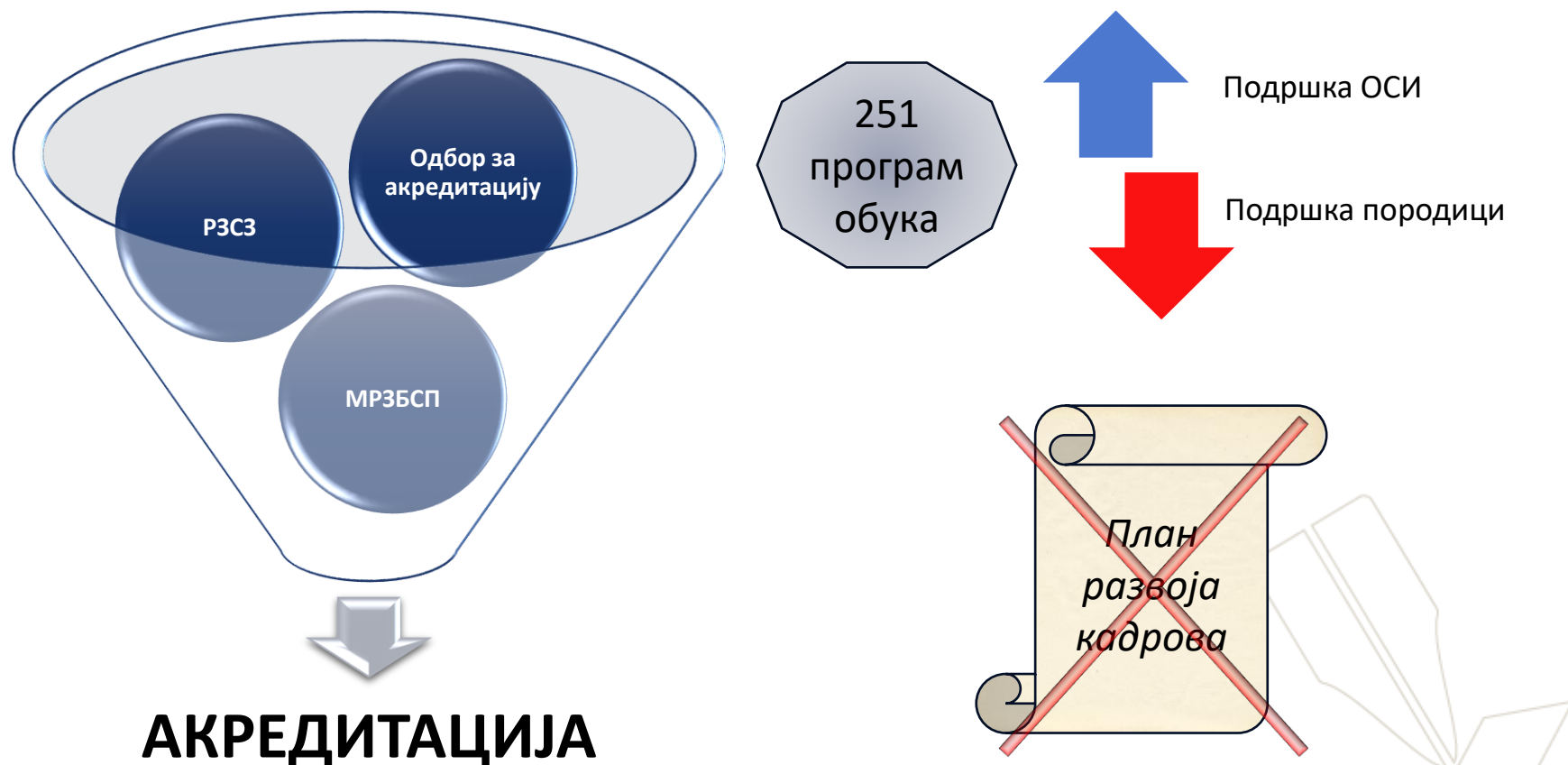
Подаци о центрима за социјални рад – субјектима ревизије за период 2020–2022. године

ЦСР	Број становника-просек	Број корисника-просек	Решење МРЗБСП	Систематизација	Попуњено	Процент попуњених радних места
ЦСР „Свети Сава“, Ниш	254.869	33.257	73	70	63	90%
ЦСР „Колубара“, Ваљево	86.241	2.742	28	26	22	84,6%
ЦСР Нови Бечеј	21.906	2.558	9	8	7	87,5%
ЦСР Неготин	32.659	2.822	13	12	8	66,6%

Ефикасност рада центара за социјални рад у пружању социјалне и породично-правне заштите

- Стандарди акредитације програма обуке у социјалној заштити не обезбеђују у довољној мери подршку унапређењу стручног рада у центрима за социјални рад.

Акредитација – поступак у коме се оцењује да ли програм обуке, односно програм пружања услуге, намењен стручним радницима и стручним сарадницима испуњава утврђене стандарде за акредитацију.



Опште
информације

Циљ
ревизије

Субјекти
ревизије

Закључци и
налази

Кључна
порука

Препоруке

ЗАКЉУЧАК 2

Центри за социјални рад – субјекти ревизије нису у довољној мери организовали рад у складу са принципима одговорног управљања, што може отежати ефикасну заштиту корисника.



Опште информације

Циљ ревизије

Субјекти ревизије

Закључци и налази

Кључна порука

Препоруке

- Центри за социјални рад – субјекти ревизије делимично су успоставили ефикасно управљање и организовање процеса рада.

	ЦСР „Свети Сава“ Ниш	ЦСР „Колубара“ Ваљево	ЦСР Нови Бечеј	ЦСР Неготин
Органи управљања	Делимично	✓	✓	Делимично
Правилник о организацији и систематизацији	ДА, али не за запослене који се финансирају из буџета града Ниша	✓	✓	ДА, али без сагласности надлежног министарства
Јавни конкурс за пријем у радни однос	⊗	⊗	⊗	⊗
Акт о расподели предмета	✓	⊗	⊗	⊗
Евиденција корисника и документације	✓	⊗	✓	⊗
Супервизија	✓	⊗	⊗	⊗

Ефикасност рада центара за социјални рад у пружању социјалне и породично-правне заштите

Опште информације

Циљ ревизије

Субјекти ревизије

Закључци и налази

Кључна порука

Препоруке

- Усавршавање стручних радника је вршено без плана стручног усавршавања, што за последицу може имати изостанак унапређења професионалних компетенција, које одговарају захтевима радног места/послова које обављају.

ЦСР „Свети Сава“ Ниш

- Доносили су планове стручног усавршавања са истом садржином, без анализе потреба стручних радника
- 20% запослених није похађало ниједну обуку у периоду 2020–2022. године
- Креирали су базу података ради ефикаснијег управљања стручним усавршавањем

ЦСР „Колубара“ Ваљево

- Нису доносили планове стручног усавршавања
- Стручни радници су похађали обуке, семинаре и др.
- Суштина стручног усавршавања – стицање бодова за лиценцу

ЦСР Нови Бечеј

- Доносили су планове стручног усавршавања за поједине запослене
- Стручни радници се нису усавршавали у складу са плановима који су за њих донети
- Одређени стручни радници су се усавршавали без плана стручног усавршавања

ЦСР Неготин

- Нису доносили планове стручног усавршавања
- Осим в. д. директорке ЦСР, која је у периоду ревизије похађала 18 обука, није било континуираног стручног усавршавања стручних радника

- **Обављање стручних послова у социјалној заштити без прописане лиценце, ствара ризик да услуга кориснику не буде пружена у складу са стандардима стручног рада.**

Лиценцирање је поступак у коме се утврђује да ли стручни радници испуњавају критеријуме и стандарде за пружање услуга у области социјалне заштите. Лиценца се издаје стручном раднику за обављање стручних послова у социјалној заштити, без које се исти не могу самостално обављати.

ЦСР	Број запослених стручних радника	Број нелиценцираних стручних радника	Процент нелиценцираних стручних радника
ЦСР „Свети Сава“ Ниш	51	15	29,4 %
ЦСР „Колубара“ Ваљево	24	2	✓
ЦСР Нови Бечеј	7	3	42,8%
ЦСР Неготин	6	3	50%

Р И З И К – услуга кориснику неће бити пружена у складу са прописаним стандардима за обављање посла.

Опште
информације

Циљ
ревизије

Субјекти
ревизије

Закључци и
налази

Кључна
порука

Препоруке

ЗАКЉУЧАК 3

Надлежни органи су делимично вршили инспекцијски надзор и надзор над стручним радом центара за социјални рад, што ствара ризик да ће изостати обезбеђивање законитости рада, поштовање процедура и стандарда стручног рада у центрима за социјални рад.

Опште информације

Циљ ревизије

Субјекти ревизије

Закључци и налази

Кључна порука

Препоруке

■ Број ЦСР
■ Број инспектора



ПОКРАЈИНСКИ СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА СОЦИЈАЛНУ ПОЛИТИКУ, ДЕМОГРАФИЈУ И РАВНОПРАВНОСТ ПОЛОВА

42 ЦСР	9
-----------	---

МИНИСТАРСТВО ЗА РАД, ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА И СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА

98 ЦСР	10
-----------	----

СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ ГРАДА БЕОГРАДА

1 ЦСР	2
-------	---

Ефикасност рада центара за социјални рад у пружању социјалне и породично-правне заштите

Опште информације

Циљ ревизије

Субјекти ревизије

Закључци и налази

Кључна порука

Препоруке

➤ Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања није успоставило континуирани инспекцијски надзор над радом центара за социјални рад.

Година	МРЗБСП			Покрајински секретаријат			Секретаријат за социјалну заштиту града Београда		
	План	Реализација		План	Реализација		План	Реализација	
		редован	ванредан		редован	ванредан		редован	ванредан
2020.	6	0	1	3	0	6	2/17	0	0
2021.	5	0	2	2	2	13	2/17	0	1/17
2022.	5	0	3	8	7	13	0	0	0
Укупно	16	0	6	13	9	32	4/17	0	1

ЦСР нису били у фокусу рада инспекције социјалне заштите, а процена ризика, као основ за израду Плана вршења надзора, делимично је извршена, због чега је изостао редован инспекцијски надзор, већ се надзор углавном спроводио као ванредан по инцидентним догађајима и притужбама.

Опште информације

Циљ ревизије

Субјекти ревизије

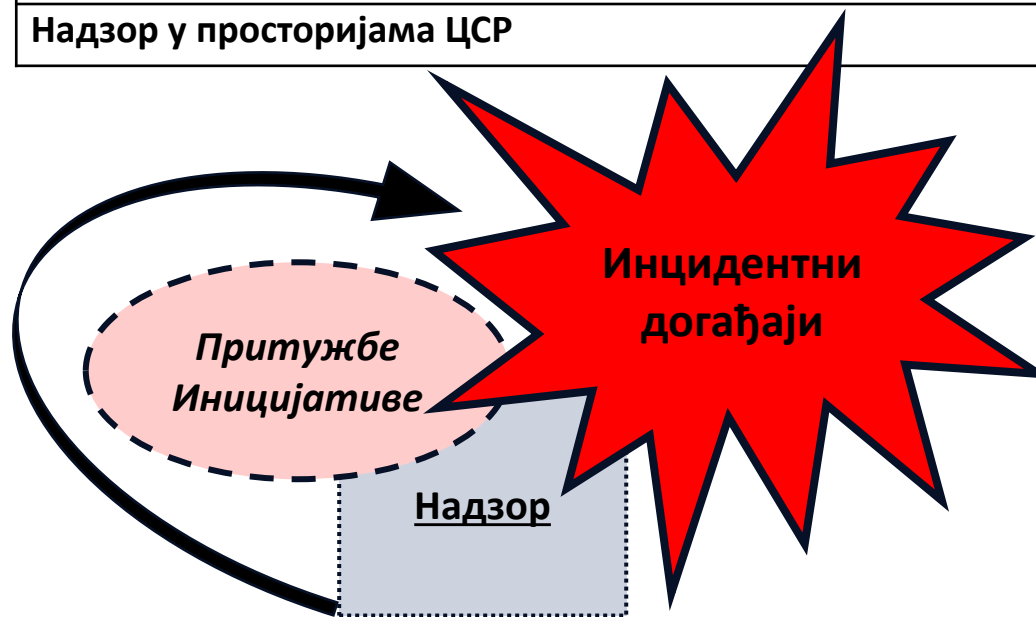
Закључци и налази

Кључна порука

Препоруке

- Министарство за бригу о породици и демографију не доноси план за вршење надзора над стручним радом центара за социјални рад, већ се надзор врши углавном поводом инцидентних догађаја.

	МБПД	Покрајински секретаријат
План вршења надзора	⊗	⊗
Број извршених надзора	⊗	⊗
Праћење и извештавање	⊗	⊗
Надзор целокупне делатности или дела делатности ЦСР	⊗	2
Надзор у просторијама ЦСР	⊗	5



Р И З И К – изостанак поштовања стручних процедура и стандарда стручног рада.



Рад центара за социјални рад биће ефикаснији преиспитивањем постојећег законодавног оквира од стране надлежних органа, успостављањем одговорног управљања у центрима за социјални рад и вршењем континуираног надзора над њиховим радом.

Опште
информације

Циљ
ревизије

Субјекти
ревизије

Закључци и
налази

Кључна
порука

Препоруке

МРЗБСП

- Да детаљно преиспита постојећи норматив кадрова и успостави критеријуме који ће бити засновани на реалним потребама центара
- Да преиспита и унапреди стандарде акредитације програма обуке за стручне раднике и стручне сараднике у социјалној заштити, како би се обезбедила адекватна подршка запосленима у центрима за социјални рад

МБПД

- Да правилником о вршењу надзора над стручним радом органа старатељства, уреди планирање, спровођење и извештавање у циљу уједначеног поступања у надзору над стручним радом свих центара за социјални рад – органа старатељства

ЦСР

- Да интерним актом пропишу процедуре и критеријуме за расподелу предмета стручним радницима, у циљу подједнаке оптерећености и рационалног коришћења радног времена сваког стручног радника
- Да на основу анализа потреба центра и радног места на које је стручни радник распоређен сачине и прате План стручног усавршавања, у циљу обезбеђивања континуираног унапређења професионалних компетенција стручних радника
- Да предузму активности да се обављање стручних послова и стицање лиценце стручних радника врши у складу са Законом о социјалној заштити



Министарствима

- Да обезбеде обављање инспекцијског надзора и надзора над стручним радом свих центара за социјални рад у складу са донетим Планом

ХВАЛА НА ПАЖЊИ.

kancelarija@dri.rs

www.dri.rs

